

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO "EXTRACTO ON LINE"

Lea atentamente las presentes Condiciones Generales que regulan la relación contractual entre SOCIEDAD CONJUNTA PARA LA EMISIÓN Y GESTIÓN DE MEDIOS DE PAGO, EFC, SA, (en lo sucesivo "**IBERIA CARDS**") y sus clientes usuarios del servicio denominado "**extracto on-line**".

### PRIMERA. OBJETO Y CARACTERÍSTICAS

El objeto de las presentes Condiciones es facilitar a los clientes de Iberia Cards la utilización del servicio de *extracto on-line*. El alta en dicho servicio implicará que su usuario dejará de recibir en papel y por correo postal el extracto de movimientos de su tarjeta, disponiendo en su lugar de un extracto electrónico accesible a través de [www.iberiacards.com](http://www.iberiacards.com)

- *Extracto on line* es un servicio **gratuito, voluntario y reversible**. El usuario podrá darse de baja cuando lo desee y volver a recibir su extracto en papel.
- Se trata de un servicio **confidencial y seguro**. El usuario sólo recibirá un aviso de disponibilidad de extracto por correo electrónico o SMS. Para acceder a la información deberá utilizar sus claves personales dentro de la web de Iberia Cards.

### SEGUNDA. PROCEDIMIENTO

#### 2.1 Alta y baja en el servicio:

Para contratar el servicio se deberá acceder a [www.iberiacards.com](http://www.iberiacards.com), identificarse mediante "usuario" y "contraseña" en su zona privada y entrar en "extracto on line". El alta requerirá aceptar las presentes Condiciones Generales y cumplimentar los datos requeridos. El usuario se compromete a mantener sus datos actualizados comunicando a Iberia Cards cualquier modificación de los mismos y en especial de la dirección de correo electrónico (o cualquier otro medio designado para el recibo de avisos) no asumiendo Iberia Cards responsabilidad alguna en caso de ausencia, defecto o falta de actualización de los datos. Para solicitar la baja en el servicio el usuario deberá introducir su firma electrónica en la opción "Baja" dentro de "extracto on line".

#### 2.2 Funcionamiento:

Iberia Cards remitirá un mensaje a la dirección de correo electrónico (o a través de cualquier otro medio telemático) facilitada por los usuarios, comunicándoles la disponibilidad de su extracto online en la web [www.iberiacards.com](http://www.iberiacards.com). El envío de este mensaje tendrá la misma validez que la emisión del extracto a los efectos dispuestos en el Contrato de Tarjeta. Una vez efectuado el acceso a su página personal, el usuario podrá ver su extracto en pantalla, imprimirla y/o exportarla a formato PDF o Excel. Cuando el usuario sea titular de varias tarjetas comercializadas por la misma entidad, el alta en el servicio de Extracto on line se aplicará a todas las tarjetas Iberia Cards vinculadas al mismo NIF y comercializadas por dicha entidad. Los usuarios del servicio podrán solicitar un duplicado de su extracto a través de la web, que le será remitido directamente a su buzón personal.

### TERCERA. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI) y en el resto de normativa vigente, Iberia Cards informa a los solicitantes de las tarjetas o de información relacionada con las mismas, al titular del contrato y a los titulares principal y adicionales de las tarjetas, a los destinatarios de los Avios, a quienes, en su caso, actúen representándolos, así como, en general, a todas aquellas personas que faciliten datos personales en cualquier formulario, solicitud y/o contrato remitidos y/o suscritos con Iberia Cards, en cualquier formato, incluyendo los electrónicos disponibles a través de Internet, teléfono o mediante servicios SMS (todos ellos en lo sucesivo colectivamente denominados "los Titulares"); quienes aceptan expresamente, que los datos facilitados a Iberia Cards o, en su caso, a las Entidades Comercializadoras para estudiar cada operación solicitada y/o efectuada, todos los que de ellos se deriven y aquellos otros conexos que, en su caso, pudieran ser obtenidos directa o indirectamente (como consecuencia de consultas, solicitudes y operaciones realizadas con las tarjetas por cualquier medio incluyendo Internet y teléfono) de registros públicos, de otras fuentes legalmente

admitidas (repertorios telefónicos, prensa, etc.) y de terceros (Tradinforme, Axesor, Experian, etc.), se incorporen y traten en un fichero de datos personales responsabilidad de Iberia Cards (cuya denominación social es "Sociedad Conjunta para la Emisión y Gestión de Medios de Pago, E.F.C., S.A."), con domicilio a estos efectos en la Calle José Ortega y Gasset 22, 3º, Madrid 28006, donde las personas legitimadas podrán ejercitar gratuitamente en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos en la LOPD.

Los Titulares quedan informados y consienten expresamente el tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades: (i) El estudio, valoración, gestión y control de la operación solicitada y/o del riesgo relacionado con la misma; (ii) La realización de estadísticas; (iii) La oferta, remisión y/o prestación, a través de cualquier medio, incluidas las llamadas sin intervención humana, los envíos por fax, así como las comunicaciones comerciales realizadas a través de medios electrónicos, de productos y/o servicios propios o de terceros ofrecidos por Iberia Cards, por las entidades comercializadoras y por las compañías participantes en el Programa Iberia Plus / Iberia Plus Empresa o relacionados con la tenencia o el uso de las tarjetas y/o la obtención de Avios, pertenecientes a los sectores financiero, de seguros, telecomunicaciones, automoción y combustible, informática, educativo, cultural, turístico y de viajes y ocio, seguridad, inmobiliario, hogar y alimentación, regalos y consumo, así como la realización de actividades de marketing (incluyendo segmentaciones con objeto de adecuar las ofertas comerciales a su perfil particular). Los datos podrán ser utilizados en cualquier actividad relacionada con estos fines aún después de finalizada la relación contractual, durante el plazo de 24 meses, así como en caso de que la solicitud/contrato fuera denegada o no llegara a formalizarse por cualquier motivo, durante el mismo plazo, y con iguales finalidades a las expuestas, así como para estudiar futuras solicitudes.

Adicionalmente, se informa a los Titulares que: (i) La cumplimentación de todos los datos solicitados en el documento al que esta cláusula se anexa o pertenece, así como los formularios/contratos de solicitud de Tarjetas y sus funcionalidades asociadas, es obligatoria en caso de que se desee formalizar y mantener la correspondiente solicitud y/o contrato; (ii) En caso de tarjetas de Empresa, los datos derivados del uso de la tarjeta serán remitidos a la entidad empleadora y/o Titular del Contrato, para la administración de la relación contractual; (iii) En caso de que tuvieran riesgos vigentes con Iberia Cards y/o, en su caso, con las Entidades Comercializadoras, éstas están legalmente obligadas a informar de los datos relativos a dichos riesgos (incluidos los personales, y en su caso, de la condición de empresario individual del empresario) a la Central de Información de Riesgos del Banco de España, pudiendo además consultar rutinariamente dicha central en el estudio de solicitudes de crédito y durante la gestión de las cuentas de tarjeta; (iv) Sus datos personales serán cedidos a las compañías que proporcionan los seguros asociados o vinculados a las tarjetas.

Por último, mediante este documento los Titulares de los datos consienten expresamente que Iberia Cards ceda sus datos personales para los fines y actividades antes mencionados a: (i) Iberia Líneas Aéreas de España, Sociedad Anónima Operadora Sociedad Unipersonal (en relación con la gestión de los programas de su propiedad "Iberia Plus" e "Iberia Plus Empresa"); (ii) a la entidad comercializadora de su tarjeta, en su caso, (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA, Bankia, S.A.U., y Entidades del Grupo Banco Popular. Son entidades del Grupo Banco Popular: Banco Popular Español, Banco Popular-e.com y Popular Banca Privada); (iii) a las compañías participantes adheridas al Programa Iberia Plus / Iberia Plus Empresa el fin de verificar la anotación de los Avios ofertados; (iv) a las entidades encargadas de proporcionar servicios de información adicional cuando el titular haya solicitado la incorporación de dicha información; acceda a [www.iberiacards.com](http://www.iberiacards.com) para consultar el domicilio social de las entidades comercializadoras, así como el nombre y denominación de las compañías aseguradoras, participantes en el Programa Iberia Plus / Iberia Plus Empresa, y encargadas de prestar servicios de información adicional solicitados; (v) con el fin de comprobar la exactitud y veracidad de los datos facilitados, los Titulares consienten que Iberia Cards o las Entidades Comercializadoras, en su caso, intercambien información sobre el estado de sus cuentas y créditos con entidades prestadoras de servicios de evaluación de crédito, solvencia patrimonial y prevención del fraude para el análisis del riesgo y para el cotejo de los datos proporcionados, pudiendo además ceder sus datos a ficheros de solvencia patrimonial y crédito en caso de impago cumpliendo con los requisitos que legalmente se establezcan en cada momento; (vi) la cesión y/o el acceso a los datos personales que en el marco de la normativa vigente pudiera llevar a cabo cualquier tercero para la prestación de servicios complementarios o auxiliares a cualquiera de las entidades indicadas. Por último, los titulares autorizan a Iberia Cards para ceder los derechos resultantes de su cuenta de tarjeta, o encargar su gestión o recobro, a terceras empresas o profesionales, autorizando, en consecuencia, la cesión de sus datos para la finalidad de la gestión, recobro o transmisión citada, no siendo revocable la autorización para la cesión de datos en este último caso, sin que previamente se haya renunciado a las tarjetas de crédito liquidando la totalidad de saldos pendientes. Se informa que las Entidades Financieras y demás prestadores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo las transacciones dinerarias al amparo de este Contrato pueden estar obligados por la legislación del Estado donde estén situados o por acuerdo concluidos por éste, a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto

dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

SE ADVIERTE EXPRESAMENTE POR IBERIA CARDS QUE LAS PRESENTES CONDICIONES HAN SIDO REDACTADAS PREVIAMENTE POR DICHA ENTIDAD, DEJANDO CONSTANCIA LOS CONTRATANTES DE SU ACEPTACIÓN EXPRESA DE LAS MISMAS Y DE SU INCORPORACIÓN AL CONTRATO DE TARJETA, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 7/1998 DE 13 DE ABRIL, SOBRE CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN.

LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES PODRÁN MODIFICARSE EN CUALQUIER MOMENTO POR IBERIA CARDS, ENTENDIÉNDOSE ACEPTADAS POR EL USUARIO SI NO LAS DENUNCIA EN EL PLAZO DE DOS MESES DESDE LA RECEPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN.

**LA ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES SUPONE EL ALTA DEL SOLICITANTE EN EL SERVICIO "EXTRACTO ON LINE" DE IBERIA CARDS EN LOS TERMINOS PREVISTOS EN LAS MISMAS, MODIFICANDO EL CONTRATO DE TARJETA EN CUANTO SE OPONGA A LAS PRESENTES CONDICIONES.**