

Información Normalizada Europea sobre Crédito al Consumo

La información en **negrita** en la columna derecha es muy importante:

1. Identidad y detalles de contacto del Prestamista y/o Intermediario.		
Prestamista: IBERIA CARDS es una entidad financiera que ofrece crédito y servicios de pago. Su nombre oficial es Sociedad Conjunta para la Emisión y Gestión de Medios de Pago, E.F.C., S.A.		
Dirección: C/ Albacete 5, 9ª planta, CP 28027, Madrid	Teléfono: 91 334 21 50	Página web: www.iberiacards.com
Intermediario del crédito: El contrato de tarjeta de crédito de IBERIA CARDS puede incluir la participación de empresas colaboradoras. Estas empresas se presentarán ante ti como intermediarios financieros. La solicitud de tarjeta incluirá su nombre, dirección y número de identificación fiscal (NIF).		

2. Descripción de las características principales del producto de crédito.	
Tipo de crédito:	Tarjetas de crédito particulares de Iberia Cards. Modalidades Iberia Classic, Iberia Aire, Iberia Icon, Iberia Icon Plus, e Iberia Zenit.
Importe total del crédito: <i>Es decir, el importe máximo o la suma de todas las cantidades puestas a disposición del consumidor en el marco del Contrato.</i>	Tres mil euros (3.000,00 €).
Condiciones que rigen la disposición de Fondos: <i>Es decir, cuándo y cómo el consumidor obtendrá el dinero.</i>	El titular podrá usar una tarjeta de crédito para disponer de los fondos. Esta tarjeta permitirá comprar bienes y servicios en las tiendas que aceptan Visa. También permitirá sacar dinero en efectivo en bancos que trabajan con Visa y en cajeros automáticos que tienen el logo de Visa.
Duración del Contrato de crédito:	Este contrato no tiene una duración fija (es indefinido). Puedes cancelar el contrato en cualquier momento llamando a nuestro Centro de Atención Telefónica o enviando una carta a Iberia Cards. Si el Titular ha pagado la deuda pendiente, Iberia Cards cancelará el contrato en 24 horas. Iberia Cards también puede cancelar el contrato en cualquier momento, avisándole por escrito con al menos dos meses de anticipación.
Los plazos y, en su caso, el orden en que se realizarán los pagos a plazos:	<p>Modalidad de Pago total (Fin de Mes): El saldo pendiente que aparezca en el resumen mensual de la Cuenta de la Tarjeta de crédito se cobrará cada mes en la cuenta bancaria que proporcionaste. La Tarjeta se emite con esta forma de pago y no genera intereses.</p> <p>Modalidad Pago Aplazado Revolving: El Titular puede elegir una de estas formas de pago del dinero usado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pago de una cantidad mensual fija: devolución mensual de la cantidad fija elegida. Esta cantidad debe ser entre un mínimo del 4% y un máximo del 25% del límite de crédito de la Tarjeta, con un mínimo de 30 €. Pago de un porcentaje sobre el saldo usado: devolución mensual de un porcentaje del saldo que queda pendiente y que aparece en el resumen mensual antes de la liquidación. Este porcentaje debe estar entre un mínimo del 3% y un máximo del 50% del saldo usado, con un mínimo de 30 €. <p>En cualquiera de las opciones de pago aplazado revolving, la cantidad fija o el porcentaje sobre el saldo utilizado será primero para pagar los intereses, comisiones, impuestos y gastos generados en cada periodo, que se explican más adelante. Después, se usarán para reducir el capital.</p> <p>Los excesos sobre el límite del crédito serán parte de la deuda pendiente de pago. Si los intereses, comisiones, impuestos y gastos alcanzan la cantidad fija elegida por el cliente como forma de pago, se sumará 1 € para reducir la deuda. A la cantidad resultante de la opción elegida por el Titular de la Tarjeta, se sumará la comisión mensual por emisión o mantenimiento, según corresponda, que no podrá aplazarse.</p> <p>Las cantidades aplazadas devengarán intereses, día a día, y hasta su pago, a favor de Iberia</p>

	<p>Cards. En el caso del pago aplazado <i>revolving</i>, el tipo de interés nominal quedará establecido de la siguiente manera: 19,50% para las Tarjetas Iberia Icon e Iberia Classic, del 21,50% para la Tarjeta Iberia Aire y del 9,99% para Iberia Icon Plus y la Tarjeta Iberia Zenit.</p> <p>El pago mensual que realizas, ya sea una cantidad fija o un porcentaje sobre el saldo utilizado, no cancela la deuda principal del crédito. Lo que hace es restablecer o recuperar el límite de crédito disponible que tenías. Por este motivo, es muy aconsejable establecer un importe de pago (fijo o porcentual) que te permita amortizar al menos el 25% de la deuda cada año. De este modo, conseguirás liquidar el crédito en un plazo razonable, evitando así la acumulación excesiva de intereses.</p> <p>Servicio Compra Fácil: Los Titulares con Modalidad de Pago Total podrán financiar, previa oferta de Iberia Cards, operaciones concretas realizadas con su Tarjeta por importes comprendidos entre 90 € y 1.000 €, a plazos de entre 3 y 12 meses, con una comisión mensual asociada.</p> <p>Asimismo, podrán financiar operaciones por importe superior a 1.000 €, a plazos de 3, 6 o 12 meses, en cuyo caso se devengarán intereses, conforme a lo previsto en el apartado 3 del presente documento.</p> <p>Plazox: Para los titulares con la opción de Pago a Fin de Mes, Plazox les permite fraccionar el pago de compras específicas realizadas en establecimientos adheridos. Tendrán la posibilidad de elegir abonar estas compras en 3, 6, 9 o 12 meses. Es importante destacar que se puede fraccionar cualquier compra siempre y cuando su importe sea igual o superior a 60 €. Si el titular decide utilizar esta modalidad de pago para una compra, el servicio Compra Fácil no estará disponible para esa operación.</p> <p>La frecuencia de los pagos en todas las formas indicadas en esta cláusula será mensual. Los recibos de la tarjeta Iberia Classic, Iberia Aire e Iberia Zenit se cargarán en su cuenta bancaria entre el penúltimo día hábil del mes y los tres primeros días hábiles del mes siguiente. Los recibos de la tarjeta Iberia Icon e Iberia Icon Plus se cargarán en su cuenta bancaria el día 15 o el día hábil anterior o posterior, a menos que las partes acuerden otra cosa. Se aplicará el valor del día del cargo.</p>
--	---

<p>Importe total que deberá Usted pagar: <i>Es decir, el importe del capital dispuesto más los intereses y posibles gastos relacionados con su crédito.</i></p>	<p>El total a pagar dependerá de la cantidad utilizada y de la forma de pago que se elija.</p>
<p>Los reembolsos no reducen el capital de inmediato.</p>	<p>Los pagos realizados no reducen el capital del crédito total. Estos pagos reponen el capital disponible según el límite establecido. No se asegura que se devuelva el total del crédito usado según el contrato.</p>

<p>3. Costes del crédito.</p>	
<p>Diferentes tipos deudores que se aplican al contrato de crédito:</p>	<p>El tipo de interés nominal (TIN) (tipo de interés remuneratorio) para Iberia Cards, es del 21,50%. Este tipo de interés aplicará con carácter general sobre cualquier modalidad de pago. No obstante, dicho interés podrá ser objeto de bonificación por Iberia Cards, total o parcial, en función de la Tarjeta y la modalidad de pago elegida, salvo que el Titular entre en situación de morosidad. A continuación, se detalla el tipo de interés aplicable:</p> <p>Modalidad Pago Total (Fin de Mes): sin intereses.</p> <p>Modalidad Pago Aplazado <i>Revolving</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tarjeta Iberia Classic: 19,50% Tipo de Interés Nominal (TIN) fijo - Tarjeta Iberia Aire: 21,50% Tipo de Interés Nominal (TIN) fijo - Tarjeta Iberia Icon: 19,50% Tipo de Interés Nominal (TIN) fijo - Tarjeta Iberia Icon Plus: 9,99% Tipo de Interés Nominal (TIN) fijo - Tarjeta Iberia Zenit: 9,99% Tipo de Interés Nominal (TIN) fijo <p>Servicio Compra Fácil para cantidades superiores a 1.000 €:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tarjetas Iberia Classic, Aire y Icon: 14,99% TIN - Tarjetas Iberia Icon Plus: 9,99% TIN

- Tarjetas Iberia Zenit: 6,99% TIN

Además del tipo deudor indicado, el Servicio Compra Fácil permite el aplazamiento de determinadas cantidades comprendidas entre los 90€ y los 1.000 €, aplicándose una comisión mensual por riesgo comprendida entre 1 € y 7 €, en función del importe de la operación y del plazo de financiación.

El Titular será debidamente informado del importe exacto de dicha comisión en el momento de seleccionar este servicio, siendo necesaria su aceptación expresa con carácter previo a la formalización de la financiación.

Servicio **plazox** para compras desde 60 €:

- Tarjetas Iberia Classic e Iberia Icon: 18,36% TIN fijo
- Tarjetas Iberia Aire: 14,99% TIN
- Tarjetas Iberia Icon Plus: 9,99% TIN
- Tarjetas Iberia Zenit: 6,99% TIN

Tasa anual equivalente (TAE):
La TAE es el coste total del crédito expresado en forma de porcentaje anual del importe total del crédito. La TAE sirve para comparar diferentes ofertas.

Modalidad Pago Total (Fin de Mes): sin intereses, 0% TAE.

Modalidad de Pago Aplazado Revolving: La TAE aplicable será del:

- Tarjetas Iberia Classic e Iberia Icon: 21,34%
- Tarjetas Iberia Aire: del 23,75 %
- Tarjetas Iberia Icon Plus: 10,46%
- Tarjetas Iberia Zenit: 10,46% TAE

No obstante, en los supuestos en los que se devengue y se cargue la comisión de emisión o de mantenimiento de las Tarjetas, la TAE máxima podrá alcanzar los siguientes valores:

- 24,84 % para la Tarjeta Iberia Classic, que llegará al 25,22% para las Tarjetas Iberia Classic con modalidad tarjeta personal de empresa (TPE)
- 28,01 % para la Tarjeta Iberia Aire.

- Tarjeta Icon:

31 de diciembre de 2025	A partir del 1 de enero de 2026
28,34% (29,20% para el caso de la modalidad de Tarjeta Iberia Icon Personal de Empresa (TPE).	29,76% (30,87% para el caso de la modalidad de Tarjeta Iberia Icon Personal de Empresa (TPE).

- 31,11% para la Tarjeta Iberia Icon Plus
- 84,20% para la Tarjeta Iberia Zenit.

El TEDR (Tipo Efectivo de Definición Restringida) será del 21,34 % para las tarjetas Iberia Icon e Iberia Classic, del 23,75 % para la Tarjeta Iberia Aire y del 10,46% para Iberia Icon Plus y las tarjetas Iberia Zenit.

La TAE se ha calculado conforme a los tipos de interés, comisiones y gastos vigentes en el momento de la firma del contrato.

A continuación, se facilitan varios ejemplos representativos para la modalidad de pago aplazado revolving, según la Tarjeta contratada. Los ejemplos han sido realizados tomando como referencia el límite de crédito concedido de 3.000 €, y que este se ha usado todo de inmediato en compras durante un mes, y tuviese que devolverse en el plazo de un año, siguiendo el sistema de amortización (pagos) francés:

Tarjetas Iberia Classic:

La cuota mensual a abonar sería de **277,19 € durante once meses**. La duodécima y última cuota sería de **277,14 €**. Al final de los doce meses habría pagado un total de **3.326,23 €**.

Tarjeta Iberia Aire:

La cuota mensual a abonar sería de **280,06 € durante once meses**. La duodécima y última cuota sería de **280,10 €**. Al final de los doce meses habría pagado un total de **3.360,76 €**.

Tarjeta Iberia Icon:

La cuota mensual a abonar sería de **277,19 € durante once meses**. La duodécima y última cuota sería de **277,14 €**. Al final de los doce meses habría pagado un total de **3.326,23 €**.

Tarjeta Iberia Icon Plus:

La cuota mensual a abonar sería de **263,73 € durante once meses**. La duodécima y última cuota sería de **263,78 €**. Al final de los doce meses habría pagado un total de **3.164,81 €**.

Tarjeta Iberia Zenit:

La cuota mensual a abonar sería de **263,73 € durante once meses**. La duodécima y última cuota sería de **263,78 €**. Al final de los doce meses habría pagado un total de **3.164,81 €**.

Servicio Compra Fácil para cantidades superiores a 1.000 € para las tarjetas Iberia Classic, Iberia Icon e Iberia Aire: 16,07% TAE

Ejemplo para una Compra Fácil de 1.500 €, realizada el día 1 del mes, con un plazo de 12 meses y un tipo de interés nominal (TIN) del 14,99%. Usando el sistema de amortización (pagos) francés, el cliente pagará **11 cuotas mensuales de 135,38 € y una última cuota de 135,40 €**. **El total a pagar será de 1.624,58 € (16,07% TAE - 14,99% TIN)**. Este servicio no tiene comisiones, por lo que la TAE no cambia. **El coste total del crédito/intereses es de 124,58 €**.

Servicio Compra Fácil para cantidades superiores a 1.000 € para la tarjeta Iberia Icon Plus: 10,46% TAE

Ejemplo para una Compra Fácil de 1.500 €, realizada el día 1 del mes, con un plazo de 12 meses y un tipo de interés nominal (TIN) del 9,99%. Usando el sistema de amortización (pagos) francés, el cliente pagará **11 cuotas mensuales de 131,87 € y una última cuota de 131,82 €**. **El total a pagar será de 1.582,39 € (10,46% TAE - 9,99% TIN)**. Este servicio no tiene comisiones, por lo que la TAE no cambia. **El coste total del crédito/intereses es de 82,39 €**.

Servicio Compra Fácil para cantidades superiores a 1.000 € para las tarjetas Iberia Zenit: 7,22% TAE

Ejemplo para una Compra Fácil de 1.500 €, realizada el día 1 del mes, con un plazo de 12 meses y un tipo de interés nominal (TIN) del 6,99%. Usando el sistema de amortización (pagos) francés, el cliente pagará **11 cuotas mensuales de 129,78 € y una última cuota de 129,80 €**. **El total a pagar será de 1.557,38 € (7,22% TAE - 6,99% TIN)**. Este servicio no tiene comisiones, por lo que la TAE no cambia. **El coste total del crédito/intereses es de 57,38 €**.

Los ejemplos anteriores muestran la TAE resultante de la financiación realizada. Dado que la realización de operaciones de financiación o aplazamiento son potestad del cliente e independientes de los costes de emisión y mantenimiento de la tarjeta, no se han incluido las comisiones de emisión o mantenimiento en los anteriores ejemplos representativos. La potencial inclusión de esos costes incrementaría la TAE frente a las tasas indicadas, si bien el coste estricto de la financiación o Tipo Efectivo de Definición Restringida (TEDR) no variaría frente al indicado.

Las operaciones aplazadas entre 90 € y 1.000 € mediante el Servicio Compra Fácil están sujetas al pago de una comisión mensual, cuyo importe dependerá del importe de la operación, el plazo de financiación y la fecha de compra.

Estas comisiones implican una TAE mínima del **10,44 %** y máxima del **23,70 %** para las Tarjetas Iberia Classic, Iberia Icon e Iberia Aire, de un mínimo de **7,43%** y máximo de **23,70%** para la Tarjeta Iberia Icon plus y una TAE mínima del **7,22%** y máxima del **23,70 %** para las Tarjetas Iberia Zenit. El TEDR (Tipo Efectivo de Definición Restringida) aplicable a estas operaciones aplazadas estaría comprendido entre un mínimo del **7,22 %** y un máximo del **23,70 %**.

	<p>Servicio Plazox: La TAE aplicable al Servicio Plazox será del 19,99 % para las tarjetas Iberia Icon e Iberia Classic, del 16,07 % para la tarjeta Iberia Aire, 10,46% para la tarjeta Iberia Icon Plus y del 7,23% para la tarjeta Iberia Zenit.</p> <p>El TEDR (Tipo Efectivo de Definición Restringida) aplicable a estas operaciones aplazadas estaría comprendido entre un mínimo del 7,23% y un máximo del 19,99 %.</p> <p>Ejemplos representativos del Servicio plazox:</p> <p>Tarjetas Iberia Classic:</p> <p>Para una compra fraccionada de 1.500 €, realizada el día 1 del mes, con un plazo de amortización de 12 meses y un tipo de interés nominal (TIN) del 18,36 %, mediante el sistema de amortización (pagos) francés, el cliente abonaría 11 cuotas mensuales de 137,78 € y una última cuota de 137,74 €. El importe total adeudado sería de 1.653,32 €, lo que supone una TAE del 19,99 %. Este servicio no conlleva comisiones, por lo que no existen factores que alteren la TAE de la operación. Coste total del crédito/intereses: 153,32 €.</p> <p>Tarjetas Iberia Icon:</p> <p>Para una compra fraccionada de 1.500 €, realizada el día 1 del mes, con un plazo de amortización de 12 meses y un tipo de interés nominal (TIN) del 18,36 %, mediante el sistema de amortización (pagos) francés, el cliente abonaría 11 cuotas mensuales de 137,78 € y una última cuota de 137,74 €. El importe total adeudado sería de 1.653,32 €, lo que supone una TAE del 19,99 %. Este servicio no conlleva comisiones, por lo que no existen factores que alteren la TAE de la operación. Coste total del crédito/intereses: 153,32 €.</p> <p>Tarjeta Iberia Aire:</p> <p>Para una compra fraccionada de 1.500 €, realizada el día 1 del mes, con un plazo de amortización de 12 meses y un tipo de interés nominal (TIN) del 14,99 %, mediante el sistema de amortización (pagos) francés, el cliente abonaría 11 cuotas mensuales de 135,38 € y una última cuota de 135,40€. El importe total adeudado sería de 1.624,58 €, lo que equivale a una TAE del 16,07 %. Al no aplicarse comisiones, la TAE permanece invariable. Coste total del crédito/intereses: 124,58 €.</p> <p>Tarjeta Iberia Icon Plus:</p> <p>Para una compra fraccionada de 1.500 €, realizada el día 1 del mes, con un plazo de amortización de 12 meses, y un tipo de interés nominal (TIN) del 9,99%, mediante el sistema de amortización (pagos) francés, el cliente abonaría 11 cuotas mensuales de 131,87 €, y una última cuota de 131,82 €. El importe total adeudado sería de 1.582,39 € lo que equivale a una TAE del 10,46%. Al no aplicarse comisiones, la TAE permanece invariable. Coste total del crédito/intereses: 82,39 €.</p> <p>Tarjeta Iberia Zenit:</p> <p>Para una compra fraccionada de 1.500 €, realizada el día 1 del mes, con un plazo de amortización de 12 meses, y un tipo de interés nominal (TIN) del 6,99%, mediante el sistema de amortización (pagos) francés, el cliente abonaría 11 cuotas mensuales de 129,78 €, y una última cuota de 129,80 €. El importe total adeudado sería de 1.557,38 € lo que equivale a una TAE del 7,22%. Al no aplicarse comisiones, la TAE permanece invariable. Coste total del crédito/intereses: 57,38 €.</p> <p>Los ejemplos anteriores muestran la TAE resultante de la financiación realizada. Dado que la realización de operaciones de financiación o aplazamiento son potestad del cliente e independientes de los costes de emisión y mantenimiento de la tarjeta, no se han incluido las comisiones de emisión o mantenimiento en los anteriores ejemplos representativos. La potencial inclusión de esos costes incrementaría la TAE frente a las tasas indicadas, si bien el coste estricto de la financiación o Tipo Efectivo de Definición Restringida (TEDR) no variaría frente al indicado.</p>
--	--

<p>¿Es obligatorio para obtener el crédito en sí o en las condiciones ofrecidas tomar una póliza de seguros que garantice el crédito u otro servicio accesorio?</p>	<p>NO.</p>
--	------------

Costes relacionados:

Comisión anual por emisión o mantenimiento de Tarjetas: Estas comisiones serán diferentes por cada tipo de Tarjeta, y según se trate de la Tarjeta principal o se trate de Tarjetas adicionales a la principal, ya que éstas últimas no incluyen los mismos servicios de los que si disponen las Tarjetas principales.

- Tarjeta **Iberia Classic Principal: 50 €**, devengada mensualmente a razón de 4,16 €.
- Tarjeta **Iberia Classic Adicional: 30 €**, devengada mensualmente a razón de 2,5 €.
- Tarjeta **Iberia Aire Principal: 60 €**, devengada mensualmente a razón de 5 €.
- Tarjeta **Iberia Aire Adicional: 36 €**, devengada mensualmente a razón de 3 €.
- Tarjeta **Iberia Icon Principal: 99 €**, devengada mensualmente a razón de 8,25 €. A partir del 1 de enero de 2026 **como consecuencia de las mejoras del producto: 118,80 €**, devengada mensualmente a razón de 9,90 €.
- Tarjeta **Iberia Icon Adicional: 50 €**, devengada mensualmente a razón de 4,16 €. A partir del 1 de enero de 2026 **como consecuencia de las mejoras del producto: 60 €**, devengada mensualmente a razón de 5 €. Tarjeta **Iberia Icon Plus Principal: 298,80 €**, devengada mensualmente a razón de 24,90 €.
- Tarjeta **Iberia Icon Plus Adicional: 50 €**, devengada mensualmente a razón de 4,16 €. A partir del 1 de enero de 2026: **60 €**, devengada mensualmente a razón de 5 €.
- **Iberia Zenit Principal: 948 €**, que se devengará mensualmente a razón de 79 €.
- Tarjeta **Iberia Zenit Adicional: 948 €**, que se devengará mensualmente a razón de 79 €.

Las comisiones anteriores de emisión o mantenimiento fijadas para las Tarjetas Iberia Classic e Iberia Icon, aplicarán igualmente cuando estas Tarjetas sean contratadas en virtud de su condición de empleado de una empresa con la que Iberia Cards haya llegado a un acuerdo a tal efecto, denominadas Tarjetas Personales de Empresa (TPE), si bien el pago de la comisión de emisión o mantenimiento será anual en lugar de mensual.

Otras comisiones:

Emisión de duplicado de Tarjeta: 3,90 €. Para la tarjeta **Iberia Zenit será de 79€.**

Disposición de efectivo en oficinas y cajeros automáticos tanto nacionales como extranjeros: **4,5 % del importe dispuesto, con un mínimo de 4 €.**

Operaciones distintas de disposición de efectivo realizadas en cajeros automáticos: 0,30 € por operación.

Además, Iberia Cards podrá repercutir la comisión adicional que imponga el propietario del cajero por su uso.

Cambio de divisa:

- Tarjeta **Iberia Classic: 3,5% sobre el valor en euros de la operación.**
- Tarjeta **Iberia Aire: 0% hasta un máximo de 6.000€ anuales (500€ mensuales de gasto efectuados por el Titular). A partir del importe mensual, 3,5%.**
- Tarjeta **Iberia Icon: Hasta el 31 de diciembre de 2025: 3,5% sobre el valor en euros de la operación. A partir del 1 de enero de 2026: 0% sobre los primeros 500 € de gasto efectuados por el Titular durante cada mes. A partir de dicho importe, 3,5%. Tarjeta Iberia Icon Plus y Tarjeta Iberia Zenit: 0% sobre el valor en euros de la operación.**

Comisión por riesgo del Servicio Compra Fácil (para operaciones singulares):

- Para operaciones entre 90 € y 180 €: **1 € al mes.**
- Para operaciones superiores a 180 € y hasta 300 €: **2 € al mes.**
- Para operaciones superiores a 300 € y hasta 450 €: **3 € al mes.**
- Para operaciones superiores a 450 € y hasta 700 €: **4 € al mes.**
- Para operaciones superiores a 700 € y hasta 1.000 €: **7 € al mes.**

<p>Demás costes derivados del Contrato:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si se aplica, la comisión por emitir una copia del extracto es de 5 €. - El coste por pedir la emisión y envío del resumen mensual en papel es de 0,95 € por cada resumen. - La comisión por pagar una parte o todo el crédito antes de tiempo es del 0,5% del importe pagado. - Comisión por el traspaso de fondos con cargo a límite de crédito de la tarjeta a una cuenta bancaria del titular, a una tarjeta prepago o a cualquier otro instrumento de pago es del 4,5% de la cantidad transferida, con un mínimo de 4€. - Servicio SMS Iberia Cards: el servicio de alerta de operaciones por SMS costará 0,95 € al mes por cada tarjeta contratada si se han hecho operaciones durante ese mes. El primer mes será gratis.
<p>Condiciones en que pueden modificarse los gastos antes mencionados relacionados con el Contrato de crédito:</p>	<p>Iberia Cards puede cambiar los gastos y comisiones. Debe informar a los Titulares al menos dos meses antes de que los cambios empiecen a aplicarse. Si el Titular no se opone dentro de ese tiempo, se considera que acepta los cambios.</p>
<p>Costes en caso de pagos atrasados: <i>La no realización de un pago podrá acarrear graves consecuencias (por ejemplo el vencimiento anticipado de todo el importe pendiente) y dificultar la obtención de un crédito</i></p>	<p>Deberás pagar un interés adicional (interés de demora) si no pagas a tiempo. Este interés será el interés equivalente al interés normal (remuneratorio) del 21,50% TIN. Este interés se aplicará sobre la cantidad que debes.</p> <p>Gastos por la comunicación y reclamación de deudas: 40 € por cada cuota no pagada. Se informa a los clientes sobre una deuda pendiente para que la paguen. Estos gastos son los que Iberia Cards tiene para comunicar y recuperar el dinero que los clientes no han pagado. Incluyen gastos de sistemas y del personal necesario para recuperar el dinero.</p> <p>No se cobrarán esos gastos en estas situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se informa del impago por SMS al teléfono móvil, el cliente puede solucionar el problema en las siguientes 24 horas después de recibir el primer mensaje. • En los casos en los que Iberia Cards y el Cliente lleguen a un acuerdo durante el proceso de recuperación de la deuda; se considerará el historial de pagos atrasados, la cantidad de la deuda y el pago de la misma. • Cuando el importe del recibo devuelto no sea mayor de 40 €.
<p>Consecuencias en caso de impago:</p>	<p>Si no se paga o hay retrasos en el pago, Iberia Cards podrá reducir el límite máximo del crédito autorizado al importe que esté disponible en ese momento. No se podrán hacer nuevas compras con la Tarjeta. La falta de pago permitirá a Iberia Cards cancelar el Contrato de inmediato. También podrá declarar vencidas todas las compras hechas con la Tarjeta, sin importar la forma de pago acordada, y reclamar el saldo pendiente. En caso de no pagar en la modalidad de Pago Aplazado <i>Revolving</i>, se sumarán las cantidades vencidas, exigibles y no pagadas al capital. Iberia Cards podrá informar sobre el impago a ficheros que registran el cumplimiento o incumplimiento de pagos.</p>

<p>4. Otros aspectos jurídicos importantes.</p>	
<p>Obligaciones del Usuario en relación con el instrumento de pago</p>	<p>El Titular debe tomar todas las medidas necesarias para asegurar el cuidado y buen uso de la Tarjeta. Debe evitar que se pierda, sea hurtada, robada o que otras personas conozcan el número PIN, cualquier contraseña de acceso y gestión de los servicios en línea o las claves dadas por Iberia Cards para firmar pagos. No debe escribir estos códigos en la Tarjeta ni en ningún otro objeto que lleve consigo. Cualquier daño o problema por no cumplir con esta obligación será su responsabilidad.</p> <p>El dueño de la tarjeta debe cumplir con las siguientes responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar Tarjeta según las condiciones que regulan su emisión y uso. Cuando reciba el método de pago, el usuario debe tomar todas las medidas razonables para proteger los elementos de seguridad personalizados que tenga. • Si pierdes, te roban o usan sin permiso la tarjeta de pago, avisa rápidamente (sin demoras indebidas) a Iberia Cards. Llama al teléfono de atención al cliente 91 334 21 50 o al teléfono gratuito 900 200 128.

<p>Posibilidad de Bloqueo del Instrumento de pago</p>	<p>Iberia Cards puede bloquear la Tarjeta por razones objetivas relacionadas con la seguridad del pago. También puede bloquearla si cree que se está usando sin permiso o de manera fraudulenta. Si la Tarjeta está vinculada a una línea de crédito, puede bloquearla si su uso aumenta el riesgo de que el titular no pueda pagar.</p> <p>En los casos mencionados en el párrafo anterior, Iberia Cards te informará sobre el bloqueo del medio de pago y las razones objetivas que lo justifican. Esta información se dará de la manera acordada. Si es posible, se comunicará antes del bloqueo. Si no, se informará inmediatamente después. No se dará la información si hay razones de seguridad justificadas o si va en contra de alguna norma.</p> <p>Iberia Cards también puede reducir el límite de crédito si el uso habitual de la Tarjeta no se ajusta al total del límite. Este ajuste se hará por razones de seguridad. Así, en caso de pérdida, hurto, robo o uso fraudulento de la Tarjeta, el daño económico se limitará al disponible fijado en ese momento y no afectará al total del límite de crédito. Iberia Cards informará al Titular sobre la reducción. El Titular podrá pedir en cualquier momento volver al límite de crédito inicial. Esto se hará siempre que la capacidad de pago del Titular no haya cambiado.</p>
<p>Responsabilidad del Titular en el caso de operaciones de pago no autorizadas.</p>	<p>La responsabilidad del Titular por usos fraudulentos realizados por terceros antes de informar (notificar) a Iberia Cards quedará limitada a 50 €. El Titular no debe haber actuado de forma fraudulenta, a sabiendas, o con negligencia grave. Debe haber tomado todas las medidas razonables para proteger la Tarjeta y sus datos de seguridad. También debe haber informado rápidamente (sin demora injustificada) sobre la pérdida, hurto, robo o copia de la Tarjeta, o cualquier pago no autorizado desde que supo de estos hechos.</p> <p>Si otra persona usa los métodos para autorizar pagos, se presume que el Titular actuó con grave negligencia. En este caso, no se aplicará la limitación de responsabilidad, a menos que el Titular demuestre que cumplió sus obligaciones o se trate de un caso de circunstancias fuera de su control (fuerza mayor), como, por ejemplo, desastres naturales.</p>
<p>Derecho de desistimiento: <i>Usted tiene derecho a desistir del Contrato de crédito en el plazo de 14 días naturales.</i></p>	<p>Sí.</p>
<p>Reembolso anticipado: <i>Usted tiene derecho a reembolsar anticipadamente el crédito total o parcialmente en cualquier momento.</i></p>	<p>Sí.</p>
<p>El prestamista tiene derecho a compensación en caso de reembolso anticipado:</p>	<p>Sí, siendo esta un 0,5% de la cantidad devuelta.</p>
<p>Consulta de una base de datos: <i>El prestamista tiene que informarle de inmediato y sin cargo del resultado de una consulta de una base de datos si se rechaza la solicitud de crédito sobre la base de una consulta de ese tipo. Esto no se aplica si la difusión de esa información está prohibida por una ley o por el Derecho de la Unión Europea o es contraria a los objetivos de orden público o de la seguridad pública.</i></p>	<p>El solicitante permite que Iberia Cards obtenga información sobre su historial crediticio y riesgos de archivos de información sobre solvencia y crédito y de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE). Esto es para analizar, conceder, seguir y controlar el préstamo solicitado, y para cumplir las obligaciones legales. Iberia Cards informará al solicitante si la solicitud es rechazada, a menos que la ley prohíba dar esa información o sea contraria a los objetivos de orden público o de la seguridad jurídica.</p>

<p>Derecho a un proyecto del contrato de Crédito: <i>Usted tiene derecho, previa petición, a obtener de forma gratuita una copia del proyecto de contrato de crédito. Esta disposición no se aplicará si en el momento de la solicitud el prestamista no está dispuesto a celebrar con usted el contrato de crédito</i></p>	<p>El solicitante tiene derecho a recibir una copia del borrador del contrato de Tarjeta. La Solicitud y las Condiciones Generales de Tarjeta serán consideradas un borrador del contrato hasta que el cliente las apruebe y firme.</p>
---	---

5. Información adicional en caso de comercialización a distancia de servicios financieros.

a) Relativa al prestamista	Sociedad Conjunta para la Emisión y Gestión de Medios de Pago, E.F.C., S.A.
Dirección:	C/Albacete 5, 9ª planta, CP 28027, Madrid
Registro:	Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 17.312, Libro 0, Folio 180, sección 8, hoja número M-296918, inscripción 1.
Autoridad de supervisión:	Banco de España. Inscrita en el Registro de Entidades del Banco de España con el código 8816.

b) Relativa al contrato de crédito

<p>Ejercicio del derecho de desistimiento:</p>	<p>El Titular tiene derecho a cancelar (desistir) el Contrato sin dar una razón en un plazo de 14 días naturales desde que recibe las Tarjetas si estas se envían activas. Si se envían inactivas, el plazo empieza a contar desde el día siguiente a su activación. El cliente puede ejercer este derecho llamando al Centro de Atención al Telefónica de Iberia Cards (número de teléfono 91 334 21 50) o enviando una carta a la dirección: C/ Albacete 5, 9ª planta, CP 28027, Madrid.</p> <p>Ejercer este derecho obliga a pagar la deuda con Iberia Cards lo antes posible, y en cualquier caso, antes de 30 días desde que se ejercita. Si después de 30 días no se ha pagado la deuda, se entenderá que no hay cancelación y el Contrato seguirá siendo válido desde el día de su firma.</p> <p>Además, el Titular tiene derecho, una vez cancelado el contrato, a que le devuelvan, en los 30 días siguientes a la comunicación, las cantidades pagadas a Iberia Cards bajo el Contrato, excepto las que correspondan a un servicio ya prestado.</p>
---	---

<p>Cláusula sobre la legislación aplicable que rige en relación con el contrato de crédito y tribunal competente:</p>	<p>Las leyes españolas se aplicarán al contrato y a las relaciones que surjan de él. Los tribunales de España tienen la autoridad para resolver cualquier disputa.</p>
--	--

<p>Régimen lingüístico:</p>	<p>Daremos la información y los términos del contrato en castellano. Nos comunicaremos contigo en castellano durante el tiempo que dure el contrato de crédito.</p>
------------------------------------	---

c) Relativa al recurso

<p>Existencia y acceso a los procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso</p>	<p>Los solicitantes tienen un proceso oficial para presentar quejas y reclamaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente. Dirección postal: C/Albacete 5, 9ª planta, CP 28027, Madrid. Correo electrónico: sac@iberiacards.com - Servicio de Reclamaciones del Banco de España. Dirección postal: Calle Alcalá 48, 28014, Madrid. Página web: www.bde.es.
---	---

La información sobre el producto de financiación mencionada al principio de este documento no significa que Iberia Cards lo otorgue. Tampoco es una oferta obligatoria sobre el crédito.